

O campeão voltou! CMSol lança Guestee e revoluciona a hotelaria com uma solução completa.



Em maio de 2025, o Grupo CM comemora 40 anos de inovação com um recado claro ao mercado: “O campeão voltou!” Desde 1985, quando a hotelaria brasileira começava a se informatizar, a CM já liderava a transformação com sistemas que se tornaram referência no setor.

Pioneira em unir tecnologia às reais necessidades do mercado, a CM acumula marcos históricos: do icônico HOTEL ao inovador CMNet, passando por sua expansão internacional que consolidou uma expertise global. Quatro décadas depois, essa trajetória culmina no lançamento do Guestee – um front-office de nova geração que coloca o hóspede no centro da experiência digital.

Com integração nativa às principais plataformas globais e funcionalidades avançadas, o Guestee transforma a jornada do cliente desde a reserva até o check-out

express. Um conjunto de APIs permite a criação de aplicativos white-label, que realizam check-in, pedidos de room service, solicitações de governança, manutenção e muito mais – direto do celular.

Para as equipes, a mudança é operacional: módulos mobile integrados permitem gerenciar recepção, PDVs, manutenção e governança em tempo real. É a tecnologia CM em ação – potencializando o fator humano.



Mais que um sistema, o Guestee é prova de que a CM segue ditando o ritmo da evolução hoteleira. Com um diferencial: agora, essa inovação cabe no bolso. E pode até ser comandada por voz!

Enquanto o Guestee redefine o front-office, o TotalFlex revoluciona o back-office das maiores redes do país. Só em 2024, 37 novos hotéis adotaram a solução. Com arquitetura totalmente integrada, o TotalFlex conecta todos os módulos com inteligência. Seus robôs atuam desde a captura de notas fiscais até a análise de estoque, geração de compras e conciliações bancárias e de cartões – tudo automatizado.

TotalFlex
— SISTEMAS CORPORATIVOS INTEGRADOS —

Além disso, workflows inteligentes via BPM e módulos especializados em gestão de pool, condomínios e multipropriedade completam



Luiz Walter Crivellari Moreira – Fundador do Grupo CM

um ecossistema robusto, com BI nativo que transforma dados em decisões estratégicas.

Com Guestee e TotalFlex, a CMSol oferece a solução mais completa do mercado: uma experiência premium para o hóspede, operação integrada para as equipes e a solidez de 40 anos liderando a inovação no setor. Como afirma Marcus Moreira, CEO da CMSol:

“O futuro da hotelaria não é uma promessa – é uma entrega. Agende sua demonstração em [cmsol.net.br] e descubra como levar seu hotel ao próximo nível.”



Marcus Tannuri Crivellari Moreira – CEO da CMSol